

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Firma NUCOM MEDIA <www.nucom.at> Oktober 2013

1. Geltungsbereich und Rahmenbedingungen

Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Firma „Nucom Media“ (im Folgenden „Anbieter“) und ihren Kunden (im Folgenden „Nutzer“). Diese AGB gelten als Rahmenbedingungen für alle jetzigen und zukünftigen Produkte und Leistungen des Anbieters. Abweichende Bedingungen werden nur in ausdrücklicher und schriftlicher Form, seitens des Anbieters, anerkannt.

2. Angebote & Vertragsabschluss

Alle Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Das Vertragsverhältnis kommt zustande durch die Auftragsannahmestätigung, welche in schriftlicher Form, E-Mail, Faxbestellung oder Online-Bestellung erfolgen kann. Die Vertragsdauer und Kündigungsfrist richtet sich nach Beginn der Leistungserbringung und nach der Art des Produkts oder der Dienstleistung, welche im Auftrag zusätzlich formuliert wird.

Ein Rücktrittsrecht besteht gemäß Konsumentenschutzgesetz (innerhalb einer Frist von sieben Tagen). Der Vertrag kann jederzeit, ohne Angaben von Gründen in schriftlicher Form (E-Mail, Fax, Brief) gekündigt werden. Nach Ablauf der Rücktrittsfrist wird das bezahlte Entgelt einbehalten. Bei missbräuchlicher oder rechtswidriger Verwendung oder sonstigen Ausnahmefällen behält sich der Anbieter das Recht vor, ohne Angabe von Gründen, vom Auftrag zurückzutreten oder das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

3. Leistungserbringung & Mitwirkungspflicht

Der Umfang der Leistungserbringung ergibt sich aus dem Auftrag des Nutzers, der Leistungsbeschreibung oder den Angaben im Vertrag. Der Nutzer stellt dem Anbieter rechtzeitig die für den Auftrag notwendigen Informationen, Unterlagen und Daten in digitaler Form und etwaige Hard- und Software zur Verfügung. Der Nutzer stellt sicher, daß der Anbieter die nötigen Rechte, für die Nutzung dieser Materialien erhält. Der Nutzer allein ist für die Inhalte seiner Webseiten/Projekte verantwortlich und versichert, dass durch seinen Auftritt Rechte Dritter nicht verletzt werden.

Alle Leistungen des Anbieters sind vom Nutzer zu überprüfen und binnen 3 Tagen freizugeben, sonst gelten sie als genehmigt. Der Anbieter darf den Nutzer im Rahmen der zu erbringenden Leistung kontaktieren, sei es per E-Mail, Telefon oder Fax.

Terminvereinbarungen über Bearbeitungs- bzw. Lieferzeiten werden mündlich oder schriftlich formuliert, gelten aber nur dann, wenn der normale Ablauf eingehalten werden kann.

4. Entgelte & Zahlungsbedingungen

Die Entgelte bzw. Preise richten sich jeweils nach den aktuellen Angaben auf den Websites des Anbieters oder nach den im Auftrag bzw. Vertrag beschriebenen Zahlungskonditionen, Änderungen vorbehalten. Die Preisangaben verstehen sich exklusive Umsatzsteuer, für Verbraucher werden Bruttopreise angegeben. Die Zahlung wird spätestens nach Erhalt der Rechnung, sofern nicht anders formuliert, ohne Abzug, fällig.

Die Rechnungslegung erfolgt online nach den Bestimmungen des Umsatzsteuergesetzes (UstG). Auf eine Rechnung in Papierform wird verzichtet.

Die erbrachten Leistungen und Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters. Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter das Recht vor, die erbrachten Leistungen und Produkte rückzufordern oder zu sperren.

5. Gewährleistung & Haftung

Allfällige Reklamationen hat der Nutzer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei Tagen nach Leistungserbringung durch den Anbieter schriftlich geltend zu machen. Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung für Schäden durch Dritte, dazu gehören auch Computerviren u. Hackerangriffe. Weiters übernimmt der Anbieter keine Haftung für Unterbrechungen, Einschränkungen oder Datenverluste, sei es durch höhere Gewalt, Reparatur- und Wartungsarbeiten oder daraus resultierenden Folgeschäden, außer der Anbieter hat nachweisbar vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Bei Soft- oder Hardware reklamationen ist der jeweilige Hersteller zu kontaktieren. Der Nutzer haftet für die von ihm bereit gestellten Daten und Inhalte.

6. Datenschutz & Datensicherheit

Die im Zuge der Geschäftsbeziehungen bekannt gegebenen personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, sofern diese nicht Gegenstand des Auftrages bzw. der Vertrags-erfüllung sind. Ausnahmen sind vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnungen.

Der Anbieter ist bemüht die Daten des Nutzers vor Missbrauch, Verlust oder Zerstörung zu schützen, sofern ihm möglich. Der Nutzer verpflichtet sich, seine Daten zu sichern, um diese im Schadensfall wiederherstellen zu können. Der Nutzer hat die vom Anbieter erhaltenen Zugangsdaten (Passwort, Benutzername, o.ä.) vertraulich zu behandeln.

7. Urheberrecht & Kennzeichnung

Der Nutzer darf die vom Anbieter erbrachten Leistungen nur im Umfang seiner eigenen Verwendung bzw. des zugrunde liegenden Vertragszwecks benutzen und nicht an Dritte weitergeben. Der Anbieter ist berechtigt, auf die von ihm erbrachten Leistungen Urhebernachweise anzubringen bzw. auf die zum Nutzer bestehenden Geschäftsbeziehungen hinzuweisen, sei es auf eigenen Werbeträgern und Webseiten oder auf der erstellten Website des Nutzers, mittels Text- od. Grafiklinks. Werden Leistungen/Kreationen Dritter benötigt u. eingesetzt, so gelten deren Nutzungsrechte bzw. Lizenzen.

8. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Die AGB unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Gerichtsstand ist, unabhängig vom Streitgrund oder Streitwert, das sachlich und örtlich zuständige Gericht des Anbieters. Erfüllungsort ist der Sitz des Anbieters.

9. Schlußbestimmungen

Der Anbieter behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Geschäftsbedingungen, sowie der einzelnen Leistungen ausdrücklich vor. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in Ihrer Gültigkeit davon unberührt. Es gilt als vereinbart, dass diese durch eine zweckmässig entsprechende Bestimmung ersetzt wird.

10. Zusatz Webservices

10.1 Webkatalog und Einträge

Der Anbieter übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen und auch keine Gewähr für eine dauerhafte, feste Position im Ranking. Kostenlose Einträge werden solange gelistet, solange sie den Umfang der Kategorie nicht übersteigen. Der Anbieter hat das Recht, Einträge, Rubriken, Titel und Beschreibungen, sowohl bei Ersteinträgen, als auch während der Vertragslaufzeit, zu ändern. Weiters ist der Anbieter berechtigt Inhalte zu bearbeiten, zu verändern, zu ergänzen oder zu verlinken und Einträge abzulehnen, vorübergehend oder endgültig zu löschen, wenn Rechte Dritter oder geltendes Recht verletzt wird, sei es durch entsprechende Inhalte, Verweise oder Weiterleitung auf diese oder bei Vertragsauflösung. Alle Entgelte sind für den jeweiligen Leistungszeitraum im Voraus zu bezahlen, sofern nicht anders formuliert. Der Vertrag läuft nach der angegebenen Laufzeit automatisch aus, es ist keine Kündigung erforderlich.

10.2 Webhosting und Domainregistrierung

Der Anbieter vermittelt und registriert beantragte Domains im Namen und auf Rechnung des Nutzers, sofern diese noch nicht vergeben sind. Das Vertragsverhältnis für die Einrichtung und Benutzung der Domain bzw. des Webspace besteht jedoch zwischen dem Nutzer und der Registrierungsstelle bzw. des Providers/Hosters. Es gelten die AGB's des jeweiligen Anbieters (Registrierungsstelle bzw. Provider/Hosters). Die Verrechnung der Gebühren erfolgt über den Anbieter, welche in den Entgelten des Anbieters enthalten sind, sofern nicht anders formuliert. Wird der Vertrag mit dem Anbieter aufgelöst, so ist der Vertrag mit der Registrierungsstelle durch den Nutzer separat zu kündigen.

10.3 Webanalyse

Einige unserer Websites verwenden Google Analytics, welches sog. Cookies (Textdateien) auf Ihrem Computer speichert und zur Analyse der Benutzung der Website dient. Die daraus erzeugten Informationen werden von Google verwendet, um die Nutzung und Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber auszuwerten und darzustellen. Diese Daten werden gegebenenfalls von Google an Dritte weitergegeben, auf keinen Fall aber wird Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung gebracht. Durch die Nutzung der Websites erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Daten durch Google, wie zuvor beschrieben, einverstanden.